

Nr:

Data:

Data serwisu / ekipa:

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

LP	Dane z protokołu odbioru instalacji pv		
1	Imię i nazwisko (nazwa firmy)		
2	Adres pod którym zamontowana jest instalacja		
3	Osoba kontaktowa	e-mail:	
		Tel:	
4	Data montażu	Moc Instalacji	
5	Inwerter	Producent	
		Model	
		Nr Seryjny	
6	Panele	Producent	
		Model	
		Moc modułu	
7	Moduł/karta wifi (o ile skonfigurowano i utworzono konto)	Producent	
		Model i nr seryjny	
		Nazwa instalacji na platformie monitorującej pracę instalacji	

7. Zgłoszenie dotyczy: Panele Inwerter Montaż/konstrukcja/pozostałe*

8. Opis zgłaszanej usterki:

9. Czy pojawia się komunikat? Jaki pojawia się kod błędu? Termin pojawienia się usterki lub częstotliwość.

10. Zdjęcie usterki (np. kodu błędu, pęknięcia itd.)

Akceptuję regulamin Zgłoszeń serwisowych

.....
data i podpis Zgłaszającego

INFORMACJE O ZGŁOSZENIACH SERWISOWYCH

Najczęstsze awarie

1. Na inwerterze pojawia się błąd – zrób zdjęcie komunikatu (błędu)
2. Panele, inwerter lub pozostała część Instalacji PV została uszkodzona mechanicznie (np. ma pęknięcia) – zrób zdjęcie oraz jeśli byłeś świadkiem zdarzenia to zapamiętaj czas i przyczynę uszkodzenia elementów instalacji
3. Brak kontaktu z inwerterem/ błąd Wifi – sprawdź połączenie z Internetem, czy został wymieniony po montażu router?
4. Czy na modułach zalega warstwa śniegu? Jeśli w znacznej części na modułach fotowoltaicznych zalega warstwa śniegu, przyczyną niepracującej instalacji może być zbyt niskie napięcie na panelu fotowoltaicznym spowodowane zbyt wysokim zacienieniem modułów fotowoltaicznych. Jeśli taka sytuacja ma miejsce w Państwa instalacji, zaleca się sprawdzenie stanu instalacji, gdy na modułach fotowoltaicznych nie będzie zalegać śnieg.
5. Czy zabezpieczenia AC instalacji PV przy inwerterze (lub innym wskazanym miejscu podczas montażu) oraz zabezpieczenia w rozdzielnicy głównej budynku są załączone? W przypadku, gdy są rozłączone należy je złączyć i ponownie sprawdzić stan instalacji.

Awaryjne wyłączenie elektrowni

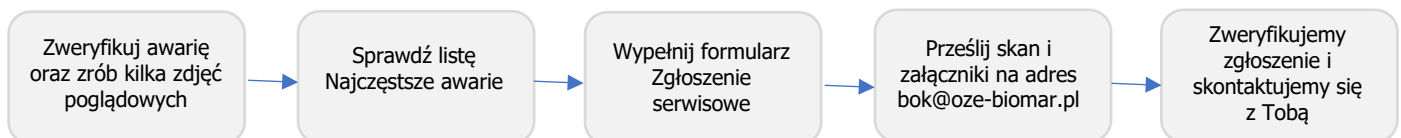
W przypadku wystąpienia nieprawidłowości/usterek i potrzeby awaryjnego wyłączenia elektrowni (nieprawidłowa praca falownika lub modułów, zagrożenie dla życia lub zdrowia) należy:

- ✓ odłączyć ją od sieci niskiego napięcia poprzez rozłączenie bezpiecznika po stronie zmiennoprądowej (między falownikiem, a siecią) – rozłączników, wyłączników, rozłączników izolacyjnych lub innych, w które została wyposażona elektrownia
- ✓ odłączyć moduły od falownika poprzez rozłączenie rozłącznika stałoprądowego wbudowanego w falownik lub zainstalowanego w rozdzielnicy stałoprądowej (DC)

Gwarancji podlegają:

1. inwerter (falownik),
2. moduły PV,
3. konstrukcja,
4. usługa instalacji,
5. inne elementy montażowe (przewody, zabezpieczenia AC, zabezpieczenia DC),

Szczegóły gwarancji znajdą Państwo w Regulaminie Zgłoszeń serwisowych.



WAŻNE: Jeśli podczas wizyty serwisowej, nie stwierdzimy nieprawidłowości/usterek lub nieprawidłowości/usterki spowodowane będą nieprawidłowym użytkowaniem, zgłoszenie awarii uznamy za niezasadne. W takim przypadku Zgłaszający poniesie koszt w wysokości minimum 500 PLN netto (615 PLN brutto) – szczegółowy cennik znajduje się w regulaminie Zgłoszeń serwisowych.